

**1) Ha già sottoscritto il Progetto Qualità A.A.P.I.T. di Palermo ?**

si                  no

**2) Quali di questi argomenti/tematiche gradirebbe approfondire ?**
*indicare con 1, 2, e 3, in ordine di priorità, il grado d'interesse verso l'argomento*
elementi di marketing per la qualità aziendale

elementi generali di marketing	piani e strategie di marketing
marketing diretto	come comunicare l'impresa
analisi della concorrenza	la gestione dei reclami come strumento di crescita
marketing interno e risorse umane	i Club di Prodotto
tecniche di comunic./comportamento	altro, _____

leggi e regolamenti per la gestione aziendale

aspetti fiscali ed amministrativi	sicurezza
regolamenti igienico-sanitari	altro, _____

altri argomenti

il mercato: nuove tendenze, nuovi segmenti, nuove opportunità  
 agevolazioni e finanziamenti per l'impresa  
 lingue straniere (terminologia aziendale)  
 informatica  
 tecniche di dizione  
 altro, specificare \_\_\_\_\_

**3) Ha già frequentato corsi di aggiornamento o seminari informativi ?**

si                  no

**4) E' interessato a corsi di aggiornamento/informazione per i propri dipendenti ?**

si                  no

**5) Sarebbe disponibile a co-finanziare attività mirate d'informazione e di aggiornamento ?**

si	no	se, si in che misura
	non superiore al 10%	non superiore al 30%    tra il 30% ed il 50%

**6) La sua impresa è un**

Hotel	4 e 5 stelle	tre stelle	2 e 1 stella
num. di posti letto	<input type="text"/>	ristorante	num. di coperti <input type="text"/>
agriturismo	campeggio	B&B	noleggio pulman
agenzia viaggi	pescaturismo	charter nautico	
altro _____			

**7) Lei è proprietario:**

unico                  Con altri familiari                  Con soci                  Altro, \_\_\_\_\_

